附件 2

医疗保障政务服务“好差评”评价数据归集范围

（医疗保障政务服务“好差评”评价数据归集范围包括服务事项名称和编码、服务机构层级和名称、办理渠道、评价得分、具体内容和评价时间等。）

一、服务事项名称和编码。

二、服务机构层级和名称。

三、办理渠道。包括医保政务服务大厅、医保政务服务信息系统、医疗保障热线电话、在线服务终端和自助服务终端等。

四、评价得分。以总体评价得分为准，分为 “非常满意”“满意”“基本满意”“不满意”“非常不满意”5 个等级。

五、具体内容。指各类线上线下总体评价指标和子项评价指标等数据。

六、评价时间。实施评价的具体时间，格式为“X 年 X 月 X 日 X 时 X 分 X 秒”。